

GARANZIA

SCOOTER ELETTRICO E-TROPOLIS 2000 W

La presente garanzia viene fornita da Jinhua MTL Electric Vehicle Co., Ltd., Linjian Industrial Estate, Wucheng New Area, Jinhua City Zhejiang, Cina, azienda di produzione degli scooter elettrici e-tropolis 2000 W. Le domande di indennizzo verranno gestite tramite E-tropolis GmbH a nome e per conto del produttore.

La presente garanzia si applica esclusivamente agli scooter elettrici e-tropolis 2000 W ("Scooter Elettrici") forniti da E-tropolis GmbH o dalle controllate SiG Solar Italia S.r.l o E-tropolis Italia S.r.l

Dichiarazione di garanzia

Si garantisce che gli Scooter Elettrici sono esenti da difetti materiali e di fabbricazione. In caso di difetto coperto dalla presente garanzia, E-tropolis GmbH provvederà, a sua discrezione, a riparare o a sostituire le parti difettose.

Periodo di garanzia

Il periodo di garanzia per le parti degli Scooter Elettrici decorre in ogni caso dalla data di acquisto:

- Batteria al litio 18 mesi
- Batteria al silicio 8 mesi
- Caricabatterie 12 mesi
- Unità di controllo 12 mesi
- Motore 24 mesi
- Telaio 24 mesi

Esclusioni dalla garanzia

La presente garanzia non potrà essere applicata in caso di:

- riparazioni o modifiche effettuate da persone non espressamente autorizzate da E-tropolis GmbH

- utilizzo improprio, ad es. sovraccarico, utilizzo con accessori non idonei
- atti di vandalismo, danneggiamento o eventi come incidenti, urti o cadute
- mancato rispetto delle istruzioni, ad es. collegamento a una tensione o corrente di rete errata o mancato rispetto delle istruzioni di Messa su Strada e del Manuale d'Uso
- prodotti con numeri di serie rimossi, strappati o deformati
- prodotti di cui è stato denunciato il furto
- normale usura

Procedura di garanzia

Tutte le domande di indennizzo vanno spedite per iscritto dal cliente al concessionario/ rivenditore autorizzato da E-tropolis GmbH entro il periodo di garanzia, immediatamente dopo l'individuazione del difetto. Si ricorda di allegare delle foto e una descrizione del danno alla documentazione.

Per le domande di indennizzo, le parti difettose dovranno essere presentate o spedite unitamente alla fattura originale indicante data di acquisto, nome del prodotto, numero di serie e concessionario/ rivenditore autorizzato.

Qualsiasi intervento eseguito nell'ambito della presente garanzia viene fornito esclusivamente da personale autorizzato da E-tropolis GmbH. Le parti riparate o sostituite a discrezione di E-tropolis GmbH, offriranno prestazioni uguali o migliori.

E-tropolis GmbH (valido a partire dal dicembre 2009)